

## Politica per la Qualità e Impegno dell'Alta Direzione

La Politica descrive la filosofia e l'impegno di Niederstätter SpA nei confronti della formazione continua e della qualità nei servizi erogati. Riassume anche la mission dell'organizzazione nel fornire corsi di alta formazione nel settore delle costruzioni, con un focus particolare sulla salute e sicurezza sul lavoro.

**Niederstätter Academy e Formazione Continua:** L'organizzazione si impegna a mantenere e migliorare la formazione continua attraverso la "Niederstätter Academy", accreditata come ente di formazione. Vengono offerti corsi di alta formazione per consentire ai partecipanti di sperimentare attrezzature di ultima tecnologia.

**Innovazione e Creatività:** Niederstätter SpA si impegna a cercare soluzioni innovative, originali, creative ed esperienziali. Ogni corso è concepito come un impegno per migliorare e ottenere risultati eccellenti.

**Rispetto delle Normative e Accreditamento:** L'organizzazione si impegna a rispettare le politiche comunitarie, regionali e i requisiti per l'accREDITamento degli enti di formazione. Il sistema qualità è garantito anche dal Modello Organizzativo secondo il D. Lgs.231/01.

**Ruolo Centrale del Cliente e Cultura della Qualità:** La direzione promuove il ruolo centrale del cliente, la cultura della qualità, ambiente e sicurezza a tutti i livelli organizzativi e il miglioramento continuativo della qualità nei servizi erogati.

**Obiettivi di Crescita e Competitività:** L'Alta Direzione promuove la crescita sul mercato e la competitività attraverso il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi.

**Coinvolgimento del Personale:** Si enfatizza il coinvolgimento del personale interno in tutti i processi, consentendo loro di crescere professionalmente e sentirsi parte attiva del sistema di gestione per la qualità.

**Trasparenza, Integrità ed Etica Professionale:** L'organizzazione si impegna a garantire trasparenza, integrità, obiettività, competenza, diligenza, riservatezza e rispetto dell'etica professionale nei rapporti con i clienti.

**Adattamento alle Norme di Sicurezza e Ambiente:** Si dichiara l'intenzione di adeguare la struttura organizzativa alle norme sulla sicurezza e l'ambiente e trattare i dati personali secondo le normative sulla protezione dei dati personali.

**Sviluppo del Know-How e Valutazione Sistemica delle Novità Normative:** L'organizzazione si impegna a mantenere e sviluppare il know-how attraverso attività di formazione ed aggiornamento. Inoltre, con una valutazione sistematica delle novità normative e legali pertinenti.

**Obiettivi Annuali di Qualità:** Vengono definiti obiettivi annuali per il management aziendale correlati alle responsabilità e al contributo di ciascun individuo in relazione agli obiettivi generali dell'organizzazione.

In sintesi, l'organizzazione si propone di essere un punto di riferimento nel settore della formazione, con un forte impegno verso l'innovazione, la qualità e il coinvolgimento del personale per raggiungere obiettivi di eccellenza.

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, vengono definiti obiettivi specifici per il management aziendale, correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'organizzazione.